****成都大学教职工****

****2018年健康体检服务方案****

****一、 体检服务方案****

  根据成都大学教职工体检要求，结合近几年成都大学教职工在附属医院的体检情况，以及教职工对体检项目的反馈情况，附属医院体检中心在充分研究后，认真规划并设计2018年成都大学教职工体检方案如下：

****(一)**   **体检安排方式****

****1、体检方式****

1）在职教职工持身份证在学校规定时间内自行到附属医院体检中心体检

2）离退休教职工在约定时间内由离退处集中组织到附属医院体检中心体检

3）鉴于40岁以上人群出现疾病的风险升高，疾病侧重点会有不同，故2018年的体检计划里面除了基本项目之外，在职职工40岁以上人群里面设置了备选项目套餐，教职工可以根据自己的情况选择备选套餐，使体检更加具有针对性。备选套餐可以提前选择好，在体检时进行登记。

****2、体检流程****

1)      前台（持身份证）登记，登记后有专人引领进行体检

2)      抽血、彩超（空腹项目）检查

3)      吃早餐

4)      餐后检查项目

5)      结束体检，交指引单于导检台

6)      体检结果有异常，达危急值，健康管理中心工作人员电话通知被检者进一步复查、就诊。

7)      体检报告由体检人员自行领取或快递到指定地点。

****(二)**   **体检时间****

1）建议在职教职工体检时间安排在7月份到8月份，避免影响教学工作

2）建议离退休教职工体检时间安排在9月份，具体时间由离退处与附属医院体检中心协商

****(三)**   **体检服务：****

****1) 体检前服务：****

①    向教职工告知检前注意事项（体检的目的、意义、流程、日期、加选项检前注意事项等）；

②    做好体检时间安排；

****2) 体检中服务：****

①    体检科将安排专业导检人员全程导检，随时为参检客户提供帮助，确保体检客户的财产和人身安全；

②    各科独立诊间、保证个人隐私；

③    合理安排体检流程，确保高效、顺畅；

④    现场医护人员解答客户在体检中的特殊需求（如健康咨询、临时加项目等等）；

⑤    提供免费营养早餐；

****3) 体检后服务：****

①         报告汇总：检后提供团检报告个性化分析以及汇总；

②         健康关怀：以电话方式，提醒客户关注健康；

③         绿色通道：为体检有重度阳性指标的教职工提供进一步诊断的建议以及服务；

④         健康管理：对参检教职工提供相应的健康管理建议，专家现场答疑；

⑤         团检报告制作：根据学校参检人员排名前10位的阳性指标，给予分析，并给出建议，制作专门的团检分析报告。

⑥         报告解读：可安排专家团队专场体检报告解读、咨询及健康辅导。

⑦         健康讲座：根据学校需要，提供检后健康讲座，促进教职工的健康意识。

****二、 体检前注意事项****

1.  体检前三天请保持正常饮食和充足的睡眠，勿吸烟饮酒，避免剧烈运动。

2.  空腹进行采血和上腹部彩超检查，请在受检前禁食8-12小时，体检晨勿嚼口香糖。体检时间为早晨7:30－10：00（10点以后抽血可能影响体检结果）。

3.   需作前列腺、子宫附件超声检查者，请当天晨起尽量不解小便或抽血后饮白开水使膀胱充盈，以便检查。

4.   女性妇科检查及尿检应避开月经期。

5.   怀孕、可疑受孕者请预先告知医护人员，禁止做放射线检查、直肠指检、腔内超声及妇科检查等。

6.   孕前检查禁止做放射线检查。

7.   妇科检查仅限于已婚女性，若有性生活者要求进行妇科检查，必须由当事人签字确认。

8.   慢性病需长期服用药物者，请正常服用药物，以免造成疾病加重。

9.   体检当天应避免穿戴有金属饰品及印花的衣物（包括连衣裙和连裤袜），为了避免您的财物丢失请不要携带贵重物品参检。

10.       CT、核磁共振、心血管检查等特殊检查项目等候时间较长，请耐心等待。

11.       需做餐后2小时血糖者，请按要求进餐（即100g馒头，一杯白水）。从进食第一早餐开始计算时间，餐后2小时进行检测。已确诊糖尿病者：正常进食早餐，餐后2小时检测随机血糖。

12.       体检过程中如有不适，请及时告知医护人员，暂停检查，待身体恢复正常后再继续检查。

13.       体检过程中如有任何困难和疑问请与导检护士联系。

14.       检查完毕，请及时将体检“指引单”交回服务台。

15.       请您认真对待医生的建议，及时复查、随诊或进一步检查。

16.       行动不便者请家属陪同参检。

****三、 健康管理服务方案（增值服务）****

为了体现学校对职工的健康关爱，帮助学校掌握职工的健康状况，协助建立健康的生活及行为模式，附属医院体检科除了能提供完善的健康体检服务外，还可以提供优质的健康管理服务。

我院体检科的健康管理方案主要包括以下内容：

1. ****体检复查****

在体检中若发现重度异常指标，体检科将第一时间电话或以其他方式联系本人或体检负责人，通知该职工到体检科复查，并做好记录和随访。如需要，可为其提供本院就医“绿色通道”。

****2)**     **体检报告及报告查询方式****

①   体检报告：所有体检项目的数据都会在体检报告中显示。我们将根据体检结果，将发现的异常指标在体检报告中逐条详细解释，包括异常指标的临床意义，日常生活中注意事项，及时是否需要进一步检查，并给予相关医学专家的临床建议。

②   受检者在体检之后遇到任何问题需要进行健康咨询，均可采取电话咨询（咨询电话：86431147）、现场咨询、****网络健康管理****等方式，我院体检科将提供热情服务。

****3)**     **网络健康管理****

参检人员可以通过关注微信公众号“成都大学附属医院健康管理中心”，或者手机下载APP“e健康”等多种形式实现以下功能：

①   在线查询体检结果及健康促进报告；

②   参加在线健康评估，健康促进；

③   获取健康知识宣教，提高健康意识。

（注：登录名为身份证号码，登录密码：123456，咨询电话：86431147）

****4)**     **检后健康咨询****

①   参检人员体检报告原则上统一送达学校，也可以根据需要自取或快递。所有参检人员体检结束后15个工作日出具****“体检单位团检报告书”。****

②   除个人体检报告及“体检单位团检报告”之外，我院体检科还****免费提供优质的检后健康咨询服务****。并根据学校体检过程中的前10位异常发现，邀请本院的相关专业具有丰富临床经验的专家为贵单位进行健康咨询服务，个性化体检报告解读，并根据学校的需要进行健康知识讲座等。

③   对于个别需要自取报告的人员，我院体检科可以在其到体检科取报告时安排专家给予体检报告解读。

****5)**     **健康管理档案****

     我院可为贵单位建立健康管理档案，长期保留体检原始数据，为受检者的健康提供强有力的保障。并根据每个体检者的情况建立健康管理档案，方便对历次检查进行查询、对比、统计，能够为多次体检者提供更加个性化的体检建议和健康指导。

****6)**     **检后就医“绿色通道”****

    针对有门诊就医、住院服务需要的体检客户，我院将给予其本院就医“绿色通道”，能帮其预约、挂号，****联系就诊专家****，免去其排队挂号、****住院就诊****的烦恼，****实现从“体检-就诊-住院”的无缝衔接****。确保其能在最快的时间得到有效的治疗，保证该客户得到较满意的就医服务。

此外，我院还将对该客户的健康资料进行登记，以便后期随访等服务工作。必要时做好记录，提供个性化、专业化的优质服务。

****7)**     **VIP健康管理****

健康管理不仅仅只是体检一个方面，它是连续的、长期的，循环往复、始终贯穿的过程。健康管理可分为健康档案管理、健康体检管理、健康风险分析以及评估管理、生活方式管理、健康需求管理、健康知识管理、动态跟踪管理等八部分。

为保障学校有特殊贡献的专家教授等特殊人才的身体健康，附属医院体检中心可以根据学校需要，为上述特殊人才制定更加科学化、个性化、专业化的健康管理方案，并进行针对性的健康管理。

****四、 服务承诺****

为了维护体检人员的权益，确保体检质量，我院体检中心谨向学校做出以下郑重承诺：

1．提供营养丰富的****免费早餐****。

2．具有独立的体检场地、能做到检患分离，避免交叉感染。

3．提供舒适的检查空间，做到单独集中安排参检人员体检、避免长时间排队等候。

4．体检前：

提供各标准体检项目、体检注意事项、体检流程图及体检时间。

5．体检中：

1）提供****专业导检服务****。

2）在体检中若发现重度异常指标，体检科将第一时间电话或以其他方式联系本人或体检负责人，通知该职工到体检科复查，并做好记录和随访。如需要，可为其提供本院就医“绿色通道”。

6．体检后：

1）不仅能为参检人员提供具有专家作出专业化的治疗建议和生活指导的医学健康检查报告，还能为其****建立健康档案****。

2）能根据单位参检人员的体检结果****，制作团检分析报告****；并组织安排专家进行具有针对性的****专题健康知识讲座及报告答疑****。

3）及时将体检报告送达单位。

****五、 体检服务项目****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ****成都大学2018年职工健康体检项目及意义（在职-40岁以下）**** | | | | | |
| ****体检项目和意义**** | | | ****体检价格**** | | |
| ****男**** | ****已婚女**** | ****未婚女**** |
| ****餐      前      检      查**** | 抽血 | 静脉采血 | 6 | 6 | 6 |
| 男性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、前列腺增生、肥大等 | 200 | / | / |
| 女性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、子宫肌瘤、子宫癌、卵巢肿瘤等 | / | 200 | 200 |
| 血常规 | 有无白血球过多、偏低，贫血、血小板异常等 | 15 | 15 | 15 |
| 肝功能（14项） | 评估肝脏功能状况 | 67 | 67 | 67 |
| 肾功能（3项） | 评估肾脏功能状况 | 15 | 15 | 15 |
| 空腹血糖 | 诊断糖尿病的有效指标 | 5 | 5 | 5 |
| 血脂（四项） | 心血管疾病的检测指标，有无高脂血症等 | 18 | 18 | 18 |
| 肿瘤标志物联检C12 | 早期辅助诊断相关肿瘤 | 250 | 250 | 250 |
| ****进餐**** | 营养早餐 | 牛奶（或豆浆）、稀饭、鸡蛋、馒头、蛋糕、 | 0 | 0 | 0 |
| ****餐      后      检      查**** | 一般情况 | 血压、身高、体重、体重指数、病史采集 | 24 | 24 | 24 |
| 体格检查 | 包括体格检查内科，外科，眼科，耳鼻喉科以及特殊项目直肠指检、色觉检查、裂隙灯检查、间接鼻咽镜检查 |
| 胸部正位片   （不含胶片） | 了解肺部及胸腔情况，如肺炎、肺结核等 | 60 | 60 | 60 |
| 12导联心电图 | 了解有无心肌缺血、心肌梗塞、心脏传导阻滞、心律失常等 | 30 | 30 | 30 |
| 甲状腺及颈部淋巴结彩超 | 了解甲状腺的结构及血流情况等，排除甲状腺有无肿大、异常包块等 | 91 | 91 | 91 |
| 乳腺及腋下淋巴结彩超 | 通过超声影像对乳房疾病进行诊断，了解有无乳腺增生症、乳腺囊肿、乳腺肿瘤等 | / | 91 | 91 |
| 妇科体格检查+宫颈液基细胞学检查 | 妇科体格检查：通过触诊和物理检查，了解女性的宫颈、阴道的基本情况及子宫、附件有无压痛、肿块等； | / | 13 | / |
| 宫颈液基细胞学检查：根据宫颈细胞学病理变化，及早发现有无宫颈炎、宫颈癌前病变、宫颈癌等（仅限有性生活史的女性检查） | / | 230 | / |
| 建立健康档案，专家健康咨询，健康报告及报告袋 | | | 20 | 20 | 20 |
| 单价合计 | | | 801 | 1135 | 892 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ****成都大学2018年健康体检项目及意义****（在职-40岁以上基础项） | | | | | |
| ****体检项目和意义**** | | | ****体检价格**** | | |
| ****男**** | ****已婚女**** | ****未婚女**** |
| ****餐      前      检      查**** | 抽血 | 静脉采血 | 6 | 6 | 6 |
| 男性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、前列腺增生、肥大等 | 200 | / | / |
| 女性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、子宫肌瘤、子宫癌、卵巢肿瘤等 | / | 200 | 200 |
| 血常规 | 有无白血球过多、偏低，贫血、血小板异常等 | 15 | 15 | 15 |
| 肝功能（14项） | 评估肝脏功能状况 | 67 | 67 | 67 |
| 肾功能（3项） | 评估肾脏功能状况 | 15 | 15 | 15 |
| 空腹血糖 | 诊断糖尿病的有效指标 | 5 | 5 | 5 |
| 血脂（四项） | 心血管疾病的检测指标，有无高脂血症等 | 18 | 18 | 18 |
| ****进餐**** | 营养早餐 | 牛奶（或豆浆）、稀饭、鸡蛋、馒头、蛋糕、 | 0 | 0 | 0 |
| ****餐      后      检      查**** | 一般情况 | 血压、身高、体重、体重指数、病史采集 | 24 | 24 | 24 |
| 体格检查 | 包括体格检查内科，外科，眼科，耳鼻喉科以及特殊项目直肠指检、色觉检查、裂隙灯检查、间接鼻咽镜检查 |
| 12导联心电图 | 了解有无心肌缺血、心肌梗塞、心脏传导阻滞、心律失常等 | 30 | 30 | 30 |
| 甲状腺及颈部淋巴结彩超 | 了解甲状腺的结构及血流情况等，排除甲状腺有无肿大、异常包块等 | 91 | 91 | 91 |
| 乳腺及腋下淋巴结彩超 | 通过超声影像对乳房疾病进行诊断，了解有无乳腺增生症、乳腺囊肿、乳腺肿瘤等 | / | 91 | 91 |
| 妇科体格检查+宫颈液基细胞学检查 | 妇科体格检查：通过触诊和物理检查，了解女性的宫颈、阴道的基本情况及子宫、附件有无压痛、肿块等； | / | 13 | / |
| 宫颈液基细胞学检查：根据宫颈细胞学病理变化，及早发现有无宫颈炎、宫颈癌前病变、宫颈癌等（仅限有性生活史的女性检查） | / | 230 | / |
| 建立健康档案，专家健康咨询，健康报告及报告袋 | | | 20 | 20 | 20 |
| 单价合计 | | | 491 | 825 | 582 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ****在职教职工（40岁以上）自选套餐项目及意义**** | | | | |
|  | | | | |
| 自选套餐1 | 项目 | | 意义 | 价格 |
| 胸部正位片   （不含胶片） | | 了解肺部及胸腔情况，如肺炎、肺结核等 | 60 |
| 肿瘤标志物   联检C12 | | 肿瘤指标物异常增高可以尽早发现肿瘤提供线索 | 250 |
| 颈动脉彩超 | | 了解血管内中膜是否增厚、有无斑块、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况, 并能进行准确的测量及定位, 特别是可检测早期动脉粥样硬化病变的存在，对预防缺血性脑卒中有重要意义 | 220 |
|  | | | | |
| 自选套餐2 | 项目 | | 意义 | 价格 |
| 胸部低剂量螺旋CT | | 了解肺部及胸腔情况，如肺炎、肺结核等，筛查早期肺癌最简便、精确的手段之一 | 240 |
| 肿瘤标志物   联检C12 | | 肿瘤指标物异常增高可以尽早发现肿瘤提供线索 | 250 |
|  | 小便常规 | | 辅助诊断泌尿系统疾病 | 39 |
|  | | | | |
| 自选套餐3 | | 项目 | 意义 | 价格 |
| 胸部正位片   （不含胶片） | 了解肺部及胸腔情况，如肺炎、肺结核等 | 60 |
| 颈动脉彩超 | 了解血管内中膜是否增厚、有无斑块、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况, 并能进行准确的测量及定位, 特别是可检测早期动脉粥样硬化病变的存在，对预防缺血性脑卒中有重要意义 | 220 |
| 骨密度 | 诊断骨质疏松，评价骨折风险 | 180 |
| 糖化血红蛋白 | 检测糖化血红蛋白对高血糖，尤其在血糖和尿糖波动较大时有特殊诊断意义；反映近2-3个月血糖的平均水平； | 73 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ****成都大学2018年职工健康体检项目及意义（退休）**** | | | | | |
| ****体检项目和意义**** | | | ****体检价格**** | | |
| ****男**** | ****已婚女**** | ****未婚女**** |
| ****餐      前      检      查**** | 抽血 | 静脉采血 | 6 | 6 | 6 |
| 男性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、前列腺增生、肥大等 | 200 | / | / |
| 女性全腹彩超 | 筛查脂肪肝、肝胆肿瘤、胆结石、胆息肉、肾结石、肾肿瘤、肾积水、肾下垂、肾萎缩、膀胱结石、膀胱肿瘤、子宫肌瘤、子宫癌、卵巢肿瘤等 | / | 200 | 200 |
| 血常规 | 有无白血球过多、偏低，贫血、血小板异常等 | 15 | 15 | 15 |
| 肝功能（14项） | 评估肝脏功能状况 | 67 | 67 | 67 |
| 肾功能（3项） | 评估肾脏功能状况 | 15 | 15 | 15 |
| 空腹血糖 | 诊断糖尿病的有效指标 | 5 | 5 | 5 |
| 血脂（四项） | 心血管疾病的检测指标，有无高脂血症等 | 18 | 18 | 18 |
| 肿瘤标志物联检C12 | 早期辅助诊断相关肿瘤 | 250 | 250 | 250 |
| ****进餐**** | 营养早餐 | 牛奶（或豆浆）、稀饭、鸡蛋、馒头、蛋糕、 | 0 | 0 | 0 |
| ****餐      后      检      查**** | 一般情况 | 血压、身高、体重、体重指数、病史采集 | 24 | 24 | 24 |
| 体格检查 | 包括体格检查内科，外科，眼科，耳鼻喉科以及特殊项目直肠指检、色觉检查、裂隙灯检查、间接鼻咽镜检查 |
| 胸部正位片   （不含胶片） | 了解肺部及胸腔情况，如肺炎、肺结核等 | 60 | 60 | 60 |
| 12导联心电图 | 了解有无心肌缺血、心肌梗塞、心脏传导阻滞、心律失常等 | 30 | 30 | 30 |
| 甲状腺及颈部淋巴结彩超 | 了解甲状腺的结构及血流情况等，排除甲状腺有无肿大、异常包块等 | 91 | 91 | 91 |
| 乳腺及腋下淋巴结彩超 | 通过超声影像对乳房疾病进行诊断，了解有无乳腺增生症、乳腺囊肿、乳腺肿瘤等 | / | 91 | 91 |
| 颈动脉彩超（8根） | 了解血管内中膜是否增厚、有无斑块、是否有血管狭窄及狭窄程度、有无闭塞等详细情况, 并能进行准确的测量及定位, 特别是可检测早期动脉粥样硬化病变的存在，对预防缺血性脑卒中有重要意义 | 220 | 220 | 220 |
| 妇科体格检查+宫颈液基细胞学检查 | 妇科体格检查：通过触诊和物理检查，了解女性的宫颈、阴道的基本情况及子宫、附件有无压痛、肿块等； | / | 13 | / |
| 宫颈液基细胞学检查：根据宫颈细胞学病理变化，及早发现有无宫颈炎、宫颈癌前病变、宫颈癌等（仅限有性生活史的女性检查） | / | 230 | / |
| 建立健康档案，专家健康咨询，健康报告及报告袋 | | | 20 | 20 | 20 |
| 单价合计 | | | 1021 | 1355 | 1112 |

****备注：以上各年龄段所有体检项目折后费用 600元/人。****

****六、**  **应急措施****

确保整个体检过程能良好的进行，我院体检科有健全的健康检查应急预案，确保体检客户在体检过程中出现意外情况时，能过通过应急“绿色通道”得到及时的救援服务。

****七、**  **成都大学附属医院地理位置及乘车线路****

²  ****公交车****

乘坐 802 路在“二环蓉北商贸大道口站”下车即达。

乘坐 57 路、73 路、98 路在“城北客运中心站”下车，向东步行约 50 米即到。

乘坐 11 路、36 路、59 路、86 路在“五块石商贸大道口”下车，向东步行约 200 米即到。

乘坐 2 路、9 路、15 路、16 路、17 路、24 路、27 路、28 路、34 路、50 路、 54 路、55 路、65 路、83 路、108 路、123 路、298 路通宵专线、396 路定制班车、 机场专线 2 号线在“火车北站公交站”下车，向西行约 400 米即到。

²  ****快速公交车****

乘坐 K1 路、K1A 路在“商贸大道口站”下，出站后向东步行 200 米即到。

乘坐 K2 路、 K2A 路在“火车北站西站”下，出站后向西步行 200 米即到。

²  ****地铁****

乘坐地铁 1 号线在“火车北站”下车，出站后向西步行 300 米即到。

乘坐地铁7号线在“北站西二路站”下车，出站后向东步行50米即到。